



AIDE-MÉMOIRE

Les frais à surveiller.

Repérez en un coup d'œil les frais à questionner sur vos relevés Global Payments.

01 Les frais à surveiller

Bonne nouvelle : ce ne sont pas vos clients qui grugent votre marge. Mauvaise nouvelle : certains « frais » de votre relevé s'en occupent très bien. Voici comment les repérer avant qu'ils ne prennent leurs aises.

Pour chacun : le nom sur le relevé, ce que c'est vraiment, le seuil normal, et le moment de lever un sourcil.

Frais (sur le relevé)	Ce que c'est	Normal	Quand s'inquiéter
RISK ASMT / ÉVAL RISQ	Frais « d'évaluation du risque »	< 0,20 %	> 0,50 %
DATASECFEE	Frais de « sécurité des données »	< 0,10 %	> 0,25 %
NETWKACCES / FR ACC RES	Frais d'« accès au réseau »	< 0,10 %	> 0,20 %
PCI ADMIN	Conformité PCI (souvent un forfait)	10 – 25 \$	> 50 \$
PCI NON COMPLIANCE	Pénalité si validation PCI non faite	0 \$	À corriger
FTNQ	Transactions « non qualifiées » (palier plus cher)	0	À analyser
VISA / MC ASMTS	Assessments des réseaux	Tarif réseau	Au-dessus = gonflé
VISA / MC XB CDN	Cartes étrangères (cross-border)	Selon volume	Volume élevé inattendu

À RETENIR

Un frais de « risque » à 0,80 % de vos ventes, c'est un peu comme payer une assurance-vol... directement au voleur.

La règle est simple : si un frais est en pourcentage de vos ventes, il se renégocie. Toujours.

02 Les pièges à surveiller — avec exemples

Cinq grands classiques. Si vous en reconnaissez ne serait-ce qu'un seul, votre relevé a probablement quelque chose à vous avouer.

Le piège	Un exemple concret
Facturation en doublon	« RISK ASMT » à 0,50 % dans l'escompte, puis un forfait « ÉVAL RISQ » de 33 \$ trois pages plus loin. Le même service, facturé deux fois — comme payer le stationnement ET la remorqueuse.
Transactions non qualifiées (FTNQ)	Une carte à points qui devait coûter $\approx 1,8\%$ est « dégradée » et facturée $2,5\%$: $0,7\%$ de plus sur la vente, sans que la carte ait rien fait de mal.
Frais qui changent de nom	Le mois dernier : « Frais de service ». Ce mois-ci : « Frais de protection des données ». Même montant, nouveau déguisement.
Hausses discrètes	Votre « accès réseau » passe de $0,05\%$ à $0,30\%$ entre deux trimestres. Six fois plus cher, et pas le moindre courriel d'avertissement.
Le taux « trop beau »	On vous a vendu « $0,18\%$ ». Une fois le risque, la sécurité, le PCI et l'accès réseau additionnés, votre taux effectif réel grimpe à $4,2\%$. Le $0,18\%$, lui, se sentait un peu seul.

ATTENTION

Vous avez environ 30 jours après la date du relevé pour contester une erreur. Passé ce délai, c'est comme rapporter un repas à moitié mangé : techniquement possible, mais bonne chance.

À vérifier sur votre prochain relevé

- ✓ Votre taux effectif ($\text{total des frais} \div \text{ventes} \times 100$) dépasse **3 %**.
- ✓ Les frais annexes (risque, sécurité, PCI, accès réseau) pèsent plus de la moitié de la facture.
- ✓ Vous voyez du FTNQ, des doublons, ou un frais en % au-dessus des seuils.

Une question ? Parlons-en

Envoyez-nous un relevé : on repère les frais évitables et on estime votre économie, sans engagement.

Téléphone 438.777.3698
Courriel info@monarksolutions.ca
Web monarksolutions.ca