



GUIDE D'UTILISATION

TERMINAL PAX A920 PRO

Application Nuvei — Intégration avec le logiciel Paymentree

Version 1.0 - Mai 2026

TABLE DES MATIÈRES

01	Présentation du terminal et des deux modes
02	Mettre le terminal en POS Externe (Paymenttree)
03	Sortir du mode POS Externe
04	Configurer la fermeture de lot automatique
05	Validation et dépannage
06	Aide-mémoire

À propos de ce guide

Ce guide explique le fonctionnement du terminal **PAX A920 PRO** équipé de l'application **Nuvei** et intégré au logiciel de caisse **Paymenttree**. Il couvre la bascule entre le mode autonome (POS Interne) et le mode intégré (POS Externe), la configuration des rapports et de la fermeture de lot automatique, ainsi que les principales procédures de validation et de dépannage. Il s'adresse aux marchands et au personnel de soutien technique et peut servir de procédure de référence ou de support de formation.

Aperçu rapide

Appareil	Terminal PAX A920 PRO (Android)
Application	Nuvei (icône turquoise)
POS intégré	Paymenttree (mode POS Externe)
Mot de passe	1 1 1 1 1 1
Public cible	Marchand / soutien technique

01 PRÉSENTATION DU TERMINAL

Terminal PAX A920 PRO : terminal sans fil Android avec batterie interne, écran tactile et imprimante intégrée. Se connecte au réseau en Wi-Fi ou par carte SIM. Léger et portable, il convient autant aux paiements à la table qu'en caisse fixe.

L'application **Nuvei** (icône turquoise sur le bureau) gère toutes les transactions. Selon la configuration, elle fonctionne en mode autonome (POS Interne) ou en mode intégré au logiciel de caisse Paymentree (POS Externe).

Les deux modes de fonctionnement

Mode autonome (POS Interne). Le terminal fonctionne seul. L'utilisateur saisit le montant directement sur le terminal et lance la transaction depuis le menu principal de Nuvei (Vente, Retour, Annuler...). Aucun système de caisse n'est nécessaire. C'est aussi le mode utilisé pour le dépannage.

Mode intégré (POS Externe). Le terminal est piloté par Paymentree. Le montant est saisi dans le POS, qui envoie une commande au terminal. C'est le mode de production normal. L'écran principal devient l'écran bleu PAX en attente.

Critère	POS Interne / Autonome	POS Externe (Paymentree)
Écran principal	Menu Nuvei (Vente, Retour, ...)	Écran bleu PAX (en attente)
Saisie du montant	Sur le terminal	Sur le logiciel POS
Démarrage transaction	Manuel sur le terminal	Automatique depuis le POS
Cas d'usage	Dépannage, kiosque, panne POS	Opération normale en commerce

INFO Le passage d'un mode à l'autre se fait par **Réglage → Paramètre de système → Mode d'intégration ECR-Terminal**. Mot de passe : 1 1 1 1 1 1.

02 METTRE LE TERMINAL EN POS EXTERNE

La procédure d'intégration avec Paymentree comprend 13 étapes. Chaque étape est accompagnée de la photo de l'écran correspondant.

ÉTAPE 1 - Écran d'accueil du terminal

Le PAX A920 PRO affiche son écran d'accueil Android avec toutes les applications installées. Repérer l'icône **NUVEI** (rond turquoise) et appuyer dessus pour démarrer.

ÉTAPE 2 - Écran principal de Nuvei (mode manuel)

L'application Nuvei s'ouvre sur son menu principal. Quand le terminal n'est **pas** en mode intégré, on voit toutes les fonctions de base : **Vente, Retour, Annuler, MOTO, FONC, Réglage** et **Réimprimer**. C'est le signe que le terminal est en POS Interne / Autonome.



Photo 1 — Bureau Android avec l'icône Nuvei

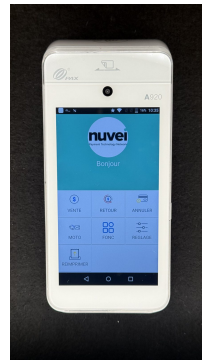


Photo 2 — Menu principal Nuvei en mode autonome

ÉTAPE 3 - Demander l'accès au menu Réglage

Appuyer sur **Réglage** dans le menu Nuvei. Le terminal demande un mot de passe. Saisir **1 1 1 1 1 1** (six fois le chiffre 1) puis valider.

ÉTAPE 4 - Choisir « Paramètre de système »

Le menu des paramètres apparaît. Plusieurs sections sont disponibles. Toucher l'option **Paramètre de système**.

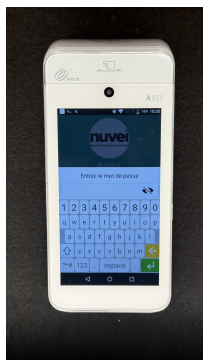


Photo 3 — Saisie du mot de passe administrateur

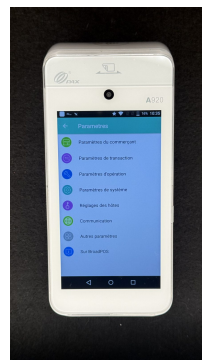


Photo 4 — Menu Paramètres de Nuvei

ÉTAPE 5 - Écran « Paramètres de système »

L'écran **Paramètres de système** s'ouvre. La liste est longue : glisser le doigt vers le bas pour faire défiler.

ÉTAPE 6 - Repérer « Mode d'intégration ECR-Terminal »

Continuer à défiler jusqu'à apercevoir l'option **Mode d'intégration ECR-Terminal**. La valeur courante est affichée en dessous de l'option.

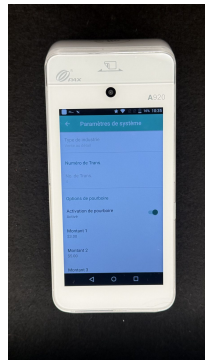


Photo 5 — Liste des Paramètres de système

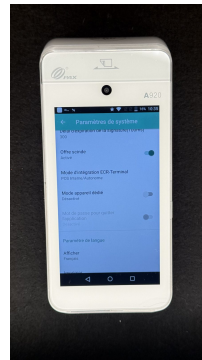


Photo 6 — Option Mode d'intégration ECR-Terminal

ÉTAPE 7 - Choisir POS Interne ou POS Externe

Appuyer sur l'option pour ouvrir la boîte de dialogue. Deux choix sont proposés :

- **POS Interne / Autonome** — le terminal est utilisé seul (mode manuel).
- **POS Externe** — le terminal est piloté par un logiciel de caisse externe.

Pour intégrer le terminal avec Paymentree, choisir **POS Externe**.

ÉTAPE 8 - Confirmer le mode POS Externe

Après confirmation, l'écran indique **POS Externe** sous l'option. Le terminal est maintenant configuré pour l'intégration Paymentree.

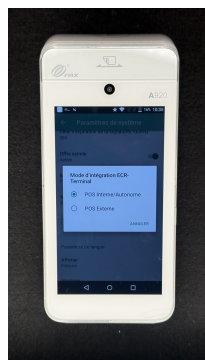


Photo 7 — Sélecteur POS Interne / POS Externe

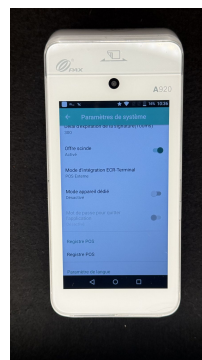


Photo 8 — Mode d'intégration ECR = POS Externe

Configuration du rapport quotidien

Avant de finaliser la bascule, on configure le rapport qui sera imprimé automatiquement à chaque fermeture de lot.

ÉTAPE 9 - Retour au menu des paramètres — section Rapport

Revenir en arrière (flèche ou bouton retour). Dans le menu des paramètres, descendre jusqu'à voir l'option **Rapport** dans le bas de l'écran.

ÉTAPE 10 - Ouvrir le menu Rapport

Toucher **Rapport**. L'écran présente toutes les options liées aux rapports : rapport quotidien, rapport actuel, fermeture de lot, etc. Sélectionner **Rapport actuel**.

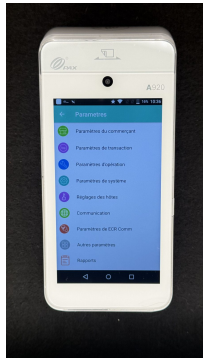


Photo 9 — Menu Paramètres avec section Rapport

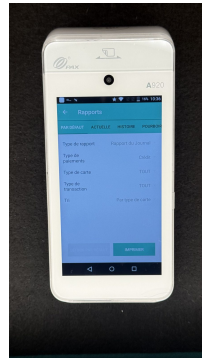


Photo 10 — Menu des options de rapport

ÉTAPE 11 - Choisir le type « Journal »

Dans **Rapport actuel**, sélectionner le type de rapport. Choisir **Journal** — c'est le rapport complet, qui détaille toutes les transactions de la période.

ÉTAPE 12 - Choisir « Par type de cartes » et définir par défaut

Pour le regroupement, choisir **Par type de cartes**. Appuyer ensuite sur **Définir par défaut** au bas de l'écran. Ce rapport sera désormais imprimé automatiquement à chaque fermeture de lot.

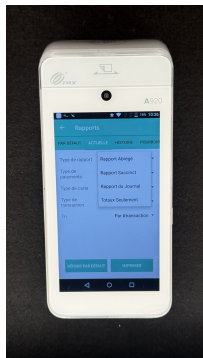


Photo 11 — Sélection du type Journal

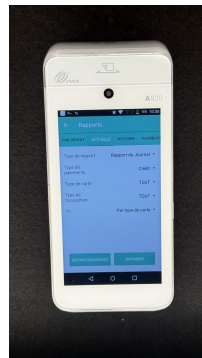


Photo 12 — Définir par défaut Journal par cartes

ÉTAPE 13 - Le terminal est maintenant en mode POS Externe

Sortir des paramètres. En mode **POS Externe**, l'écran principal est l'écran bleu **PAX** : le terminal est en attente des commandes envoyées par le logiciel de caisse Paymentree. C'est l'état normal pendant les heures d'ouverture.



Photo 13 — Écran d'attente PAX

03 SORTIR DU MODE POS EXTERNE

Lorsque le terminal est en mode intégré (écran bleu PAX), il faut une combinaison spéciale pour revenir aux paramètres de Nuvei.

ÉTAPE 14 - Sortir du mode POS Externe — saisie du mot de passe

Quand le terminal est sur l'écran bleu PAX, on ne peut pas accéder directement aux paramètres. **Astuce d'accès** : toucher **les quatre coins de l'écran** dans cet ordre :

- Coin **haut-gauche**
- Coin **haut-droit**
- Coin **bas-droit**
- Coin **bas-gauche**

Une demande de mot de passe apparaît. Saisir **1 1 1 1 1 1**.

ÉTAPE 15 - Retour dans les Paramètres

Le menu des paramètres réapparaît. De là on peut :

- revenir à **POS Interne / Autonome** (refaire les étapes 4 à 7 et choisir POS Interne) ;
- ou ouvrir **Réglages des hôtes** pour configurer la fermeture de lot automatique.

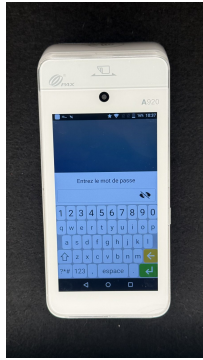


Photo 14 — Mot de passe
après les 4 coins

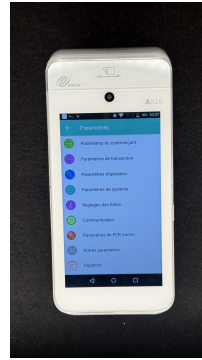


Photo 15 — Menu Paramètres
réaffiché

ASTUCE Si l'on veut revenir en mode autonome, refaire les étapes 4 à 8 mais choisir **POS Interne / Autonome** à l'étape 7.

04 FERMETURE DE LOT AUTOMATIQUE

La fermeture de lot envoie au processeur toutes les transactions de la journée pour règlement. On peut la programmer pour qu'elle s'exécute **automatiquement** chaque soir, ou la déclencher **manuellement** à la fin du quart.

ÉTAPE 16 - Ouvrir « Réglages des hôtes »

Dans le menu des paramètres, choisir **Réglages des hôtes**. Cette section regroupe les options de communication avec l'hôte de paiement, dont la fermeture de lot.

ÉTAPE 17 - Trouver « Lot automatique »

Glisser vers le bas jusqu'à la section **Lot automatique**. Par défaut, **Mode du lot automatique** est **Désactivé**.

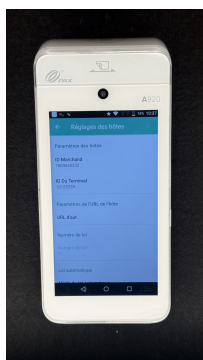


Photo 16 — Écran Réglages
des hôtes

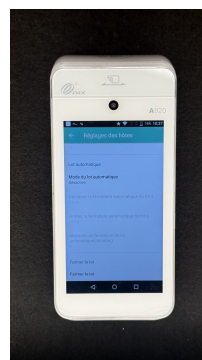


Photo 17 — Section Lot
automatique - Désactivé

ÉTAPE 18 - Activer « Fermeture de lot automatique »

Toucher **Mode du lot automatique** et choisir **Fermeture de lot automatique**. Les paramètres horaires s'activent (ils étaient grisés).

ÉTAPE 19 - Régler les heures de fermeture

Configurer :

- **Démarrer la fermeture automatique du lot à** : l'heure souhaitée (ex. : 21:30).
- **Arrêter la fermeture automatique du lot à** : quelques minutes après l'heure de démarrage (ex. : 21:35). Cette fenêtre permet au terminal de retenter en cas de problème réseau.
- **Intervalle (minutes)** : 3 — le terminal réessaie toutes les 3 minutes pendant la fenêtre.

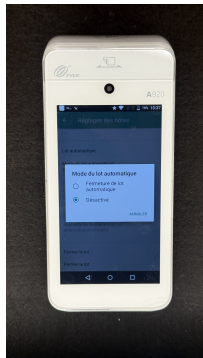


Photo 18 — Mode du lot automatique activé

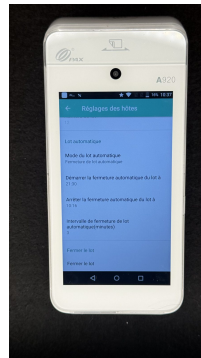


Photo 19 — Configuration des heures

ÉTAPE 20 - Vérification de la configuration finale

Vérifier que les valeurs saisies sont correctes. La fermeture de lot s'exécutera maintenant **automatiquement** chaque jour à l'heure programmée. Le rapport configuré à l'étape 12 sera imprimé à ce moment.

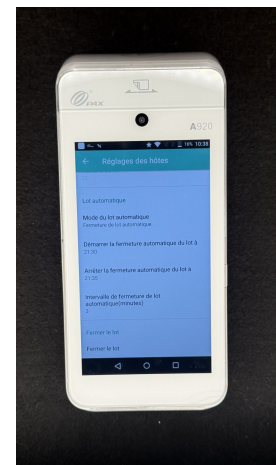


Photo 20 — État final des réglages

ASTUCE Pour fermer le lot **manuellement**, ouvrir **Règles des hôtes** et appuyer sur **Fermer le lot** au bas de l'écran (visible sur les photos 17 à 20). Pratique en fin de quart, ou avant un déplacement du terminal.

05 VALIDATION ET DÉPANNAGE

Comment vérifier dans quel mode est le terminal

- **POS Interne** : à l'ouverture de Nuvei, on voit les boutons Vente, Retour, Annuler, MOTO, FONC, Réglage, Réimprimer (Photo 2).
- **POS Externe** : l'écran bleu PAX est affiché en permanence (Photo 13). Aucun bouton de saisie n'est visible.

Test rapide après bascule

- **Mode autonome** : faire une vente test (ex. 0,01 \$) puis l'annuler avant l'autorisation.
- **Mode intégré** : lancer une transaction depuis le logiciel Paymentree et vérifier que le terminal s'allume avec le montant et que la réponse retourne au POS.

Tableau de dépannage

Symptôme	Cause probable	Action
Impossible d'accéder au menu Réglage depuis l'écran bleu PAX	Le terminal est en mode POS Externe	Toucher les 4 coins de l'écran (haut-gauche → haut-droit → bas-droit → bas-gauche), puis saisir 111111 .
Mot de passe refusé	Saisie incorrecte	Vérifier : 1 1 1 1 1 1 exactement (six chiffres). Si toujours refusé, contacter le soutien Nuvei.
L'option « Mode d'intégration » est introuvable	Mauvaise section	Être bien dans Paramètre de système (et non Réglages des hôtes), puis défiler vers le bas.
Paymentree n'envoie rien au terminal après bascule	Mode pas encore appliqué, ou IP/port mal configurés	Confirmer le mode POS Externe , redémarrer Nuvei. Vérifier que le terminal et le POS sont sur le même réseau.
Le rapport quotidien n'imprime pas le bon contenu	Le défaut n'a pas été enregistré	Refaire Rapport → Rapport actuel → Journal → Par type de cartes → Définir par défaut .
La fermeture de lot ne se déclenche pas la nuit	Mode lot automatique désactivé ou heure incorrecte	Réglages des hôtes → Lot automatique. Mode = Fermeture de lot automatique . Vérifier l'heure de démarrage et la fenêtre d'arrêt.

ATTENTION Ne jamais forcer l'arrêt du terminal (bouton d'alimentation prolongé) pendant un changement de mode ou pendant une fermeture de lot. Toujours laisser l'application revenir d'elle-même.

06 AIDE-MÉMOIRE

À imprimer et à coller près du terminal pour référence rapide.

Aller en POS Externe	Nuwei → Réglage → 111111 → Paramètre de système → Mode d'intégration ECR-Terminal → POS Externe
Retour en POS Interne	Sur l'écran bleu : 4 coins → 111111 → Paramètre de système → Mode d'intégration ECR-Terminal → POS Interne / Autonome
Rapport quotidien	Réglage → Rapport → Rapport actuel → Journal → Par type de cartes → Définir par défaut
Fermeture de lot auto	Réglage → Réglages des hôtes → Lot automatique → Fermeture de lot automatique → régler l'heure
Fermeture de lot manuelle	Réglages des hôtes → Fermer le lot (au bas de l'écran)
Mot de passe	1 1 1 1 1 1

SUPPORT TECHNIQUE

Pour toute question, contacter le soutien technique de **Monark Solutions**.
monarksolutions.ca | support@monarksolutions.ca